



# Global Junior Challenge

Projects to share the future

Published on *Global Junior Challenge* (<http://2017.gjc.it>)

[Home](#) > Assistenza a nord-est di Roma

---

## Project Location

**Country:**

Italy

**City:**

Roma

## Organization

**Organization Name:**

Gli amici di Roberto ONLUS

**Organization Type:**

Association

**Specify:**

Contributi degli stessi volontari. 5 per mille. Donazioni di privati.

## Website

[www.amiciديو Roberto.it](http://www.amiciديو Roberto.it)

## Privacy Law

Consenso al trattamento dei dati personali

**Do you authorize the FMD to the treatment of your personal data?:**

**I do authorize the FMD to the use of my personal data.**

## Project Type

Education up to 15 years

## Project Description

**Description Frase (max. 500 characters):**

L'Associazione si è costituita nel 2014 per onorare la memoria di Roberto, il quattordicenne

che l'8-8-2013 si suicidò deriso dal branco. Riprendendo un progetto che lo stesso Roberto aveva iniziato con un gruppetto di amici per sostenere una loro compagna indietro negli studi, l'Associazione aiuta i ragazzi e le ragazze della zona periferica a nord-est di Roma nello studio, favorisce la loro socializzazione e diffonde la cultura del rispetto reciproco combattendo ogni forma di discriminazione.

### **Project Summary (max. 2000 characters):**

Ora i ragazzi hanno un motivo valido in più per l'utilizzo dei loro inseparabili smartphone. Accedendo al sito internet dell'associazione i ragazzi e le ragazze delle scuole secondarie di primo e di secondo grado possono vedere la lista delle ore disponibili presso le diverse sedi, prenotare e quindi usufruire di tutti i servizi dell'associazione, che sono completamente gratuiti: ripetizioni individuali in tutte le materie scolastiche (tenute da insegnanti, ex-insegnanti e genitori con specifica preparazione professionale); assistenza psicologica; giochi di gruppo, da tavolo e ping-pong; teatro con una compagnia di soli ragazzi curata da due volontarie registe già andata in scena più volte con due spettacoli.

L'assistenza psicologica è garantita anonima da un doppio sistema di codici, e solo la psicologa professionista dell'associazione conosce l'identità del minore. Ciò per favorire l'emersione del problema che i ragazzi purtroppo tendono a tenere per sé rendendo difficile aiutarli.

I volontari dell'associazione sono dotati di tablet con copia digitale dei libri di testo dei ragazzi, troppo numerosi per poterli tenere in cartaceo, visto il bacino di utenza (Roma nord-est), che comprende molte scuole di tipo diverso. Presso le sedi ove opera, ospitata gratuitamente - due scuole e una biblioteca comunale - l'associazione dispone di stampanti wi-fi per produrre stampe su carta all'occorrenza e postazioni internet per ricerche. Presso la biblioteca è stata attrezzata con 5 PC dell'associazione una mini aula di informatica per corsi.

Per le emergenze i ragazzi possono inviare i loro compiti anche tramite WhatsApp e ottenere dai volontari che li seguono correzioni e indicazioni con lo stesso mezzo.

I ragazzi che si sono iscritti all'associazione sono 426, spesso invitati a farlo dai loro stessi insegnanti a scuola. Le ore di ripetizioni erogate sono oltre 3500, tra quelle fornite durante l'anno scolastico e quelle erogate ai ragazzi rimandati durante i mesi estivi.

### **How long has your project been running?**

2014-03-01 00:00:00

### **Objectives and Innovative Aspects**

L'uso dell'informatica ha consentito di automatizzare il sistema delle prenotazioni, con comodità chiarezza e trasparenza per tutti, ragazzi e volontari. I volontari che lavorando possono dedicare poche ore all'associazione hanno la garanzia che il loro prezioso tempo non verrà sprecato, come poteva accadere prima dell'introduzione di tale sistema, quando in quello spazio di tempo magari nessuno dei ragazzi aveva bisogno di quella determinata materia. E i ragazzi vengono a colpo sicuro, senza perdere tempo in attesa che il volontario che può seguirli finisca la ripetizione che sta effettuando con un'altro giovane. Le ripetizioni collettive, infatti, sono difficili in quanto anche a parità di anno frequentato e di tipo di scuola, gli insegnanti non svolgono i programmi nello stesso ordine e negli stessi tempi; solo per ragazzi della stessa classe diventano proficue. E' anche disponibile una funzione tipo last-

minute per le ore prenotate e poi disdettate all'ultimo momento dai ragazzi.

I libri in formato digitale hanno agevolato i volontari, che ora utilizzano in formato cartaceo solo i vocabolari, anche per insegnarne l'uso ai ragazzi.

L'assistenza psicologica anonima non sarebbe stata possibile senza l'applicazione sul sito basata sull'assegnazione di chiavi di accesso che rendono impossibile anche agli stessi volontari capire quale dei ragazzi ha richiesto il servizio. Speriamo che questo sistema agevoli l'emersione e quindi la discussione e l'aiuto per quei problemi - quelli seri - che i ragazzi tendono a tenere per sè, non utilizzando gli sportelli di ascolto che sono ormai attivi in tutte le scuole, per timore che comunque si venga a sapere. Roberto infatti non vi si era mai rivolto.

## Results

**Describe the results achieved by your project How do you measure (parameters) these. (max. 2000 characters):**

Gli scopi sociali indicati dallo statuto sono stati tutti perseguiti e sostanzialmente raggiunti: l'assistenza allo studio è ormai svolta da tre anni e con buoni risultati sia durante l'anno scolastico che durante i mesi estivi a sostegno dei ragazzi impegnati negli esami di riparazione. Una criticità ancora da risolvere riguarda l'assistenza ai ragazzi che hanno dei disturbi dell'apprendimento certificati, il cui numero sembra in aumento, e che richiedono metodi di insegnamento specializzati con i quali molti volontari non hanno ancora dimestichezza. Spesso i ragazzi ci sono inviati dagli stessi insegnanti. 3500 ore svolte, molti ragazzi recuperati a giugno, moltissimi agli esami di riparazione (nell'estate 2016 in plein, 19 su 19 promossi a settembre). L'assistenza psicologica gratuita e anonima è stata avviata solo nella primavera 2017 con l'adesione all'associazione di una psicologa professionista, ed è ancora presto per parlare di risultati. Il gruppo teatrale, avviato con molti dei compagni di scuola di Roberto, ora rischia per motivi anagrafici di perdere diversi elementi arrivati all'università, e probabilmente ripartirà con una nuova leva di aspiranti attori più giovani. Le repliche hanno registrato il tutto esaurito. Il coinvolgimento dei genitori dei ragazzi, anche per pochissime ore, è reso possibile dal sistema automatizzato di gestione della risorsa tempo - quella più preziosa - e la naturale variabilità delle disponibilità di ciascuno viene diluita e mediata dal numero dei volontari che tra iscrizioni e cancellazioni (per motivi diversi, ma in genere di salute del volontario o di suoi familiari) è rimasto comunque sempre intorno alla trentina di elementi. Riconoscimenti sono arrivati all'associazione da più parti. Le altre attività di socializzazione sono continuamente sperimentate per cercare di coinvolgere i giovani che tendono ad isolarsi sui loro smartphone anzichè comunicare di persona con i loro simili e gli altri in genere. Oltre ai consueti giochi di società sempre a disposizione sono stati acquistati due tavoli da ping pong collocati presso una scuola ed è stato allestito un cineforum estivo con la collaborazione della biblioteca.

**How many users interact with your project monthly and what are the preferred forms of interaction? (max. 500 characters):**

Mensilmente vengono erogate circa 100 ore di ripetizioni a 40-50 ragazzi. La distribuzione non è costante, perchè alcuni ragazzi hanno bisogno di maggiore supporto, altri sono incostanti e ricorrono all'associazione solo quando i risultati scolastici li costringono. Il canale principale è il sito internet dell'associazione. All'atto di ogni prenotazione viene mandata in automatico una e-mail al volontario e allo studente. Per le emergenze i ragazzi possono utilizzare anche WhatsApp.

## **Sustainability**

**What is the full duration of your project (from beginning to end)?:**

More than 6 years

**What is the approximate total budget for your project (in Euro)?:**

From 10.001 to 30.000 Euro

**What is the source of funding for your project?:**

Grants

**Specify:**

Organizzazione di volontariato ai sensi della Legge 266/1991

**Is your project economically self sufficient now?:**

No

**Since when?:**

2014-03-01 00:00:00

**When is it expected to become self-sufficient?:**

2014-03-01 00:00:00

## **Transferability**

**Has your project been replicated/adapted elsewhere?:**

Yes

**Where? By whom?:**

Non ancora. Con il sostegno di una preside pensiamo di avviare iniziative analoghe presso altre scuole.

**What lessons can others learn from your project? (max. 1500 characters):**

Con un poco di tempo da parte dei genitori e con la preziosa collaborazione di insegnanti anche in pensione a cui piaccia ancora insegnare, è possibile fornire ai giovani luoghi controllati di aggregazione e di sostegno, laici e apartitici, con un effetto moltiplicatore. Abbiamo visto che mentre il rapporto figli-genitori è spesso conflittuale, i genitori possono svolgere attività utili nei confronti di altri ragazzi, e i ragazzi possono apprendere più tranquillamente con altri insegnanti piuttosto che con i propri genitori anche quando questi sono preparati professionalmente a farlo.

Con la considerazione ottenuta tramite l'attività di sostegno allo studio, l'associazione spera di guadagnarsi la necessaria fiducia dei ragazzi anche per l'attività di assistenza psicologica e per la promozione del rispetto reciproco, che è meglio venga compreso e acquisito da giovani.

**Are you available to help others to start or work on similar projects?:**

Yes

## Background Information







### Barriers and Solutions (max. 1000 characters):

Presso alcune sedi, nei primi tempi, abbiamo osservato comportamenti ostili da parte di alcuni insegnanti che non vedevano di buon occhio la nostra intrusione nei locali della scuola. Poi con il tempo tale atteggiamento è scomparso, gli insegnanti hanno visto che noi volevamo essere solo di aiuto, e non metterci in competizione con loro. Ora diversi insegnanti ci inviano i loro studenti più problematici. Le ripetizioni a pagamento che alcuni insegnanti svolgono in modo sommerso possono rappresentare un problema. Altre criticità possono essere i servizi di doposcuola attivati a pagamento presso alcune scuole (di primo grado), sempre per l'impressione di costituire un servizio concorrenziale, il che non è per la specializzazione delle nostre ripetizioni.

### Future plans and wish list (max. 750 characters):

Esportare il sistema presso altre scuole convincendo i genitori e insegnanti in pensione che questo è il modo migliore di investire il poco tempo che abbiamo.

### Attachments:

-  [Attività del gruppo teatrale formato da ragazzi](#) [1]
-  [Volantino ripetizioni marzo 2017](#) [2]
-  [Volantino ripetizioni estive per i rimandati](#) [3]
-  [Brochure cineforum estivo con tracce per discussione](#) [4]
-  [Secondo lavoro teatrale della compagnia formata da ragazzi](#) [5]
-  [Esempio di costruzione mobile con Geogebra per spiegare la Fisica](#) [6]
- [Alfabetizzazione/Istruzione e Socializzazione/Educazione](#) [7]

Fondazione Mondo Digitale  
Via del Quadraro, 102 / 00174 - Roma (Italia)

Copyright © 2000-2010 - Tutti i diritti riservati.

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2008 / CERMET n.6482  
del 26/04/2007.

[Privacy Policy](#)

---

**Source URL:** <http://2017.gjc.it/en/progetti/assistenza-nord-est-di-roma>

### Links

- [1] [http://2017.gjc.it/sites/default/files/brochure\\_recita\\_sogno\\_finale.pdf](http://2017.gjc.it/sites/default/files/brochure_recita_sogno_finale.pdf)
- [2] [http://2017.gjc.it/sites/default/files/volantino\\_marzo\\_2017.pdf](http://2017.gjc.it/sites/default/files/volantino_marzo_2017.pdf)
- [3] [http://2017.gjc.it/sites/default/files/volantino\\_estate\\_2017.pdf](http://2017.gjc.it/sites/default/files/volantino_estate_2017.pdf)
- [4] [http://2017.gjc.it/sites/default/files/cineforum\\_brochure\\_estate\\_2017.pdf](http://2017.gjc.it/sites/default/files/cineforum_brochure_estate_2017.pdf)
- [5] [http://2017.gjc.it/sites/default/files/brochure\\_recita\\_odissea\\_v4.pdf](http://2017.gjc.it/sites/default/files/brochure_recita_odissea_v4.pdf)
- [6] [http://2017.gjc.it/sites/default/files/geogebra\\_-\\_schema\\_dinamico\\_-\\_fisica\\_liceo\\_scientifico\\_-\\_piano\\_inclinato\\_con\\_attrito.jpg](http://2017.gjc.it/sites/default/files/geogebra_-_schema_dinamico_-_fisica_liceo_scientifico_-_piano_inclinato_con_attrito.jpg)
- [7] <http://2017.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/alfabetizzazioneistruzione-e-socializzazioneeducazione>