



# Global Junior Challenge

Projects to share the future

Published on *Global Junior Challenge* (<http://2017.gjc.it>)

[Home](#) > ?Sportello TEO? (attivato nell?ambito dell?Alternanza Scuola Lavoro)

---

## Project Location

**Country:**

Italy

**City:**

Italia. Lazio, Roma

## Organization

**Organization Name:**

Istituto d'Istruzione Superiore ?Sibilla Aleramo

**Organization Type:**

School

**Specify:**

i pc utilizzati sono stati forniti al Centro Anziani dalla Provincia di Roma (progetto TEO), la spesa per l'energia elettrica e per la pulizia dei locali è offerta dal Centro Anziani, La gestione dello sportello è curata dagli allievi dell'Istituto, il

## Website

<http://aleramoroma.gov.it> (sito dell'Istituto ?Sibilla Aleramo?, vedere alla sezione Attività Studenti > Premi e Manifestazioni)

## Privacy Law

Consenso al trattamento dei dati personali

**Do you authorize the FMD to the treatment of your personal data?:**

**I do authorize the FMD to the use of my personal data.**

## Project Type

Helping youth step in the job market

## Project Description

### **Description Frase (max. 500 characters):**

Interscambio generazionale attraverso l'uso del pc come strumento di socializzazione per gli over-60 e come nuova opportunità lavorativa per i giovani.

### **Project Summary (max. 2000 characters):**

L'idea di mettere insieme il tirocinio professionale degli allievi Operatori Sociali e Socio-Sanitari, con l'alfabetizzazione informatica degli over 60, è nata come sfida innovativa nell'a. s. 2010-11 perché violava i canoni dei progetti fino ad allora promossi dalla FMD. L'iniziativa, avviata con impegno e passione, si è distinta per l'efficacia della formula, per la solidità delle collaborazioni create e per la sinergia intergenerazionale che ha portato ad un arricchimento reciproco difficilmente sintetizzabile (vedi candidature di tre allieve a.s.2010-11, una delle quali è arrivata tra i primi dieci).

Da allora l'Istituto collabora insieme alla FMD nella realizzazione di percorsi formativi di alfabetizzazione informatica per la terza età, in cooperazione con alcuni Centri Sociali Anziani del territorio (Colli Aniene e 1° Maggio). Nel 2011-12, la collaborazione si è estesa e ha coinvolto il nostro Istituto e il C.A. 1° Maggio, unici nel Municipio di appartenenza, nel Progetto TEO (Terza Età Online) della Provincia di Roma.

La Provincia ha provveduto a fornire le attrezzature informatiche al Centro Anziani (attrezzandolo con 3 pc, 3 monitor, 1 stampante e il wi-fi gratuito) e gli allievi hanno supportato gli utenti nell'utilizzazione delle nuove tecnologie elaborando percorsi di alfabetizzazione informatica personalizzati.

Per sfruttare al massimo questa opportunità e minimizzare i costi, si è deciso di svolgere l'Alternanza Scuola Lavoro presso la sede del Centro e dall'a.s 2012-13 lo Sportello TEO è attivo una o due volte a settimana, riuscendo così a estendere ben oltre la naturale scadenza il progetto della Provincia. Nato come spazio di confronto intergenerazionale basato sull'empatia e sulla trasmissione bidirezionale di conoscenze (competenze informatiche dei ragazzi e saggezza di vita dei nonni), negli anni si è trasformato per gli over 60 in opportunità di sperimentare nuove forme di socializzazione, reali e virtuali. Per gli allievi ha costituito un'opportunità di arricchimento umano e di crescita professionale, agevolata da un sistema di tutoraggio interno che ha consentito un supporto professionale reciproco nell'uso delle nuove tecnologie.

### **How long has your project been running?**

2010-12-30 23:00:00

### **Objectives and Innovative Aspects**

vedi form allegato

### **Results**

#### **Describe the results achieved by your project How do you measure (parameters) these. (max. 2000 characters):**

Nato come sportello di secondo livello per accogliere gli anziani che avevano già frequentato i percorsi formativi Nonnisuinternet bimestrali svolti la mattina all'interno dell'Istituto (attivi dall'a.s. 2010-11 nell'ambito del modulo di Tirocinio con gli Anziani previsto per la Materia

Metodologie Operative), ha permesso ad alcuni utenti, opportunamente selezionati, di approfondire le competenze informatiche in ambiti specifici, tarati sui bisogni e sulle possibilità individuali. La varietà delle competenze offerte dagli studenti coinvolti e la diversificazione delle richieste provenienti dagli utenti, ha permesso di creare percorsi estremamente flessibili con piccoli nuclei di apprendimento su tematiche specifiche (utilizzo di facebook, di Skype, gestione della posta elettronica, composizione di gallerie fotografiche, di video e/o di presentazioni multimediali, ecc.) o sull'utilizzo di particolari dispositivi (tablet, smartphone, stampanti, pen drive, ecc.). In alternativa sono state offerte lezioni individuali soprattutto in relazione all'accesso a sistemi di gestione dati e/o servizi (CUP, INPS, Istituti Bancari, Trasporti quali trenitalia/Italo/compagnie aeree/Metrebus, ecc.). Il sistema di monitoraggio e verifica ha previsto delle schede annuali di valutazione qualitativa del servizio prestato attraverso degli indici quantitativi di gradimento/efficienza. La valutazione è curata dal Tutor del Centro Anziani e si affianca alle relazioni finali sul servizio presentate dagli studenti al termine dell'esperienza di Alternanza Scuola Lavoro. Tutto il materiale viene acquisito dal Consiglio di Classe per l'analisi e la trasformazione in risultati di valutazione, che influiscono sia sul rendimento scolastico, sia sul credito formativo. Per gli allievi del V anno i risultati conseguiti costituiscono parte integrante della valutazione come previsto dalla normativa relativa agli Esami di Stato.

**How many users interact with your project monthly and what are the preferred forms of interaction? (max. 500 characters):**

Lo sportello TEO ha assunto una connotazione organizzativa stabile e richiede un'iscrizione iniziale, gestita direttamente dal Centro Anziani, che prevede la frequenza quadrimestrale o annuale di un gruppo variabile tra i 4 e i 10 anziani, senza distinzione di sesso o di età. Solitamente gli utenti più abili frequentano per un massimo di 4 mesi, mentre gli utenti meno capaci o con maggiore discontinuità nella frequenza, accedono allo sportello per tutto l'anno. Lo sportello è aperto per 2 ore al giorno per 1 o 2 volte a settimana, con possibili variazioni in coincidenza di feste o vacanze.

## **Sustainability**

**What is the full duration of your project (from beginning to end)?:**

From 3 to 6 years

**What is the approximate total budget for your project (in Euro)?:**

Less than 10.000 Euro

**What is the source of funding for your project?:**

Other

**Specify:**

Corso per i Servizi Socio Sanitari Via Cannizzaro n. 16 - 00156, ROMA

**Is your project economically self sufficient now?:**

Yes

**Since when?:**

2010-12-30 23:00:00

## **Transferability**

**Has your project been replicated/adapted elsewhere?:**

Yes

**Where? By whom?:**

è stato replicato nella stessa scuola da parte di altri docenti che si sono succeduti nella

gestione dei tirocini professionalizzanti e dell'Alternanza Scuola Lavoro. La pianificazione del passaggio di gestione ad altri colleghi è fondamentale per garantire la continuità dell'esperienza e la messa a regime del progetto che si consolida autoalimentandosi nel corso del tempo. - è stato adattato nel Centro Diurno per diversamente abili "la Mongolfiera" di Roma, attrezzato con pc dismessi donati al Centro grazie alla rete di collaborazioni attivate dalla FMD. Gli allievi dell'Istituto nell'ambito dell'Alternanza Scuola Lavoro si sono offerti di gestire uno spazio di alfabetizzazione informatica per gli utenti afferenti al centro. A tutt'oggi il progetto è ancora in fase di organizzazione per motivi tecnici legati al cablaggio della rete nella struttura.

**What lessons can others learn from your project? (max. 1500 characters):**

In generale, credo che la nostra esperienza possa essere un esempio concreto di come partendo da pochi finanziamenti iniziali, prettamente legati alle attrezzature informatiche, è possibile avviare un circolo virtuoso che, mettendo insieme in maniera sinergica alcune strutture territoriali (nello specifico un Istituto d'Istruzione Professionale ed un Centro Sociale Anziani), consente di perseguire obiettivi comuni di crescita ed arricchimento reciproco. Nel nostro caso è stato possibile garantire ai giovani operatori socio sanitari una esperienza gratificante di confronto con utenti over 60 in un contesto di apprendimento, tutoraggio e scambio didattico (i ragazzi insegnano ad usare il PC ai nonni, gli over 60 danno insegnamenti/esempi di vita ai più giovani).

Da parte loro gli utenti over 60 hanno potuto apprezzare le grandi opportunità offerte dall'uso del pc e dall'accesso al web (annullare le distanze tra parenti ed amici residenti in altre città o in altre Nazioni, raccogliere e presentare creativamente ai propri cari foto e ricordi della loro vita, accedere a servizi e opportunità presenti on line, ecc.).

**Are you available to help others to start or work on similar projects?:**

Yes

## **Background Information**

**Barriers and Solutions (max. 1000 characters):**

La parte più critica ha riguardato il passaggio di consegne ai docenti che hanno proseguito il lavoro di coordinamento per la realizzazione dello Sportello TEO nel corrente anno scolastico. Seguire un progetto di questo genere, considerando gli aspetti relazionali, le difficoltà di inserimento dei nuovi allievi e dei nuovi utenti, gli imprevisti inevitabilmente presenti, richiede grande disponibilità ed estrema flessibilità nel tentativo di affrontare e risolvere le diverse situazioni emergenti. Il tempo disponibile, le caratteristiche personali e soprattutto le motivazioni intrinseche giocano un ruolo determinante e possono fare la differenza rispetto alle diverse criticità che possono emergere. Le soluzioni hanno riguardato essenzialmente un costante lavoro di mediazione per consentire ai diversi soggetti coinvolti di valutare di volta in volta le strategie migliori per risolvere le diverse situazioni problematiche emerse durante l'anno.

**Future plans and wish list (max. 750 characters):**

In qualità di coordinatore dal 2010 di tutte le diverse attività svolte con la FMD, ho cercato di pianificare e realizzare gradualmente la prosecuzione dello Sportello TEO nell'Istituto "S. Aleramo" dove ho svolto servizio come docente fino ad oggi. È mia intenzione esportare il modello positivo costituito dal presente progetto nei due Istituti Professionali per i Servizi Socio Sanitari dove sono stata trasferita a partire dal prossimo anno. Spero vivamente di riuscire ad attivare le sinergie necessarie a realizzare un modello simile o comunque possibile sulla base delle disponibilità (in termini di risorse umane e strumentali) che troverò nelle due nuove scuole. Sicuramente la disponibilità di attrezzature (pc, monitor,

stampante e collegamento internet) è un requisito indispensabile che spero di poter ottenere attraverso la ricerca di opportuni finanziamenti.

alternanza scuola-lavoro [1] solidarietà intergenerazionale [2] alfabetizzazione informatica [3]  
nuove opportunità lavorative [4]

Fondazione Mondo Digitale

Via del Quadraro, 102 / 00174 - Roma (Italia)

Copyright © 2000-2010 · Tutti i diritti riservati.

Organizzazione con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2008 / CERMET n.6482  
del 26/04/2007.

Privacy Policy

---

**Source URL:** <http://2017.gjc.it/en/progetti/%E2%80%9Csportello-teo%E2%80%9D-attivato-nell%E2%80%99ambito-dell%E2%80%99alternanza-scuola-lavoro>

#### **Links**

[1] <http://2017.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/alternanza-scuola-lavoro>

[2] <http://2017.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/solidariet%C3%A0-intergenerazionale>

[3] <http://2017.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/alfabetizzazione-informatica>

[4] <http://2017.gjc.it/en/category/keywords-separate-with-commas/nuove-opportunit%C3%A0-lavorative>